SENA

Servicio Nacional de Aprendizaje Sena

Proyecto Local Service

Juan David Castro Marín

Evelyn Manuela Mosquera Ramirez

Luna Luzero Osorio Marín

Instructora:

Julieth Mejía Giraldo

1. **Propósito:**

La aplicación “Local Service” en su versión 1.0. facilitará la búsqueda y ubicación de personas que presten determinados servicios.

Los componentes de la aplicación chatbot, registro de usuario, calificación de servicios, formulario de contacto y buscador van a permitir que haya una contratación de servicios. Este documento cubre la totalidad del software.

1. **Alcance del software:**

**Objetivo general:**  conectar a personas que ofrecen servicios de manera independiente con personas que buscan de ellos.

**Beneficios que brinda al área de negocio y organización:** generará ingresos al aplicativo a través de suscripciones de trabajadores independientes, quienes lograrán optimizar su contratación por medio de la búsqueda que harán los usuarios finales, mejorará la eficiencia operativa de los trabajadores independientes, generará oportunidades de crecimiento a cada trabajador, será fuente de ingresos para la persona que presta los servicios, dará un reconocimiento por servicios.

**Objetivos y metas:**

* Ayudar a personas que trabajan de forma independiente a popularizar sus servicios.
* Ayudar a los usuarios d a encontrar los trabajadores indicados para sus necesidades.
* Posicionar en el buscador a los prestadores de servicio a través del perfil premium.
* Manejar todas las políticas de seguridad en las bases de datos y tratamiento de datos.

1. **Funcionalidades del producto:**

\*Chatbot.

\*Abrir chatbot.

\*Botón de “enviar” mensaje de texto (chatbot).

\*Cerrar chatbot.

\*Registros de usuario.

\*Login.

\*Recuperar contraseña.

\*Cerrar perfil.  
\*Búsqueda de servicios.

\*Verificación de servicios (Premium).

\*Categorización de servicios.

\*Apartado de contacto (PQR).

\*Botones de redes sociales (Instagram y Twitter).

\*Botón de políticas de privacidad.

\*Selección de perfil.

\*Google maps para escoger la ubicación del servicio más cercano.

\*Redes sociales de los trabajadores independientes.

\*Botón de editar perfiles.

\*Botón denunciar perfiles.

\*Selección de categorías.

\*Ver contenido(galería) del perfil de los trabajadores informales.

1. **Clases y características de usuarios:**

* **Trabajador independiente: s**on todas las personas que se pueden registrar en la aplicación para crear y ofrecer sus servicios
* **Usuario final: e**s la persona que está buscando un servicio específico, este podrá crear una cuenta para calificar y mantener el historial de los servicios que ha solicitado y/o recibido.
* **Administrador:** personas que administran la página, estas tienen el control total de la aplicación y las bases de datos.

1. **Entorno operativo:**

El sistema será desarrollado en .net8, esto lo hará multiplataforma para el despliegue. Se comunicará con una base de datos SQL alojada en los servicios de Azure.

1. **Requerimientos funcionales:** matriz adjunta.
2. **Reglas de negocio:**

* Seguridad y Privacidad: Los datos personales y financieros de los usuarios deben almacenarse de forma segura y en cumplimiento acorde a la ley 1581 de habeas data en Colombia.
* El usuario “trabajador independiente” podrá crear un perfil de tipo comercial para subir información sobre el servicio prestado e información de contacto; podrá editar su perfil en cualquier momento y eliminar su cuenta. Le llegará un correo cuando un “Usuario final” deje un comentario de su servicio.
* Si el “trabajador independiente” paga el impulsador de servicio, se verá reflejado en las búsquedas con mayor prioridad, seguido de este aspecto, el posicionamiento se haría en base a calificaciones y luego por orden alfabético.
* El usuario final podrá crear un perfil de tipo no comercial para llevar un historial de servicios favoritos y dejar comentarios de los servicios recibidos.

1. **Requerimientos de interfaces Externas:**
2. **Interfaces de Hardware: se** necesitan 3 computadores con requerimientos mínimos de I5 7 generación, 8 Gb RAM y un SSD de 500GB.
3. **Interfaces de Software:** ara el desarrollo Visual Studio Community, SQL server Developer como motor de base de datos y Microsoft SQL Server Management Studio como gestor de la base de datos.
4. **Interfaces de Comunicación:** se va a trabajar con protocolos de comunicación HTTPS, HTTP, FTP SMTP. También se necesita un correo electrónico para la cuenta de administrador. Se va a trabajar con una encriptación SHA 256.
5. **Requerimientos no funcionales:**
6. Dominio.
7. El sistema debe ser compatible con los navegadores más comunes (Chrome, Firefox, Safari).
8. El sistema debe integrarse con sistemas externos mediante interfaces estandarizadas como API REST.
9. El código fuente debe seguir las mejores prácticas de codificación y estar bien documentado.
10. El sistema debe tener una disponibilidad del 99.9%.
11. Base de datos SQL de Azure.
12. **Otros requerimientos:** el proyecto no cuenta con otros requerimientos.
13. **Glosario:**

* **HTTP: e**l protocolo de transferencia de hipertexto (en inglés: Hypertext Transfer Protocolo, abreviado HTTP) es el protocolo de comunicación que permite las transferencias de información a través de archivos (XML, HTML…) en la World Wide Web.
* FTP: el protocolo de transferencia de archivos (en inglés File Transfer Protocol o FTP) es un protocolo de red para la transferencia de archivos entre sistemas conectados a una red TCP (Transmission Control Protocol), basado en la arquitectura cliente-servidor.
* SMTP: simple Mail Transfer Protocol, es un protocolo de red estándar utilizado para el envío de correos electrónicos. Es la tecnología subyacente que permite que tus mails sean entregados de manera segura a los servidores de correo